

## ¿Necesita transporte para su próxima cita médica? ¡Podemos brindarle este servicio ¡gratis!



Como parte de DC Healthy Families y los planes de DC Healthcare Alliance, si es inscrito(a) de MedStar Family Choice District of Columbia (MFC-DC), podemos programar el transporte para que asista a sus citas y exámenes médicos, incluida la vacunación contra el COVID-19. Puede programarse las 24 horas del día, los 7 días de la semana, llamando a Access2Care (servicios de transporte) al 866-201-9974.

### Así es como funciona:

1. Llame a **Access2Care** para programar su transporte al **866-201-9974** al menos:

- Tres (3) días hábiles antes de una cita regular.
- Un (1) día hábil antes de una cita para realizarse un examen de urgencia, de bienestar o dental.

2. Asegúrese de tener la siguiente información lista:

- Nombre
- Identificación del plan médico
- Fecha de nacimiento
- Dirección de la ubicación de su cita médica
- Número de teléfono
- Fecha y hora de la cita
- Nombre y dirección del proveedor
- Dirección de recogida
- Número de teléfono celular (si corresponde)

- Equipo médico (necesitará informarle a **Access2Care** si utiliza algún equipo médico, como una silla de ruedas o un andador. Cuentan con diferentes vehículos que se adaptan a sus necesidades).

3. Recibirá una llamada de su conductor de **Access2Care** para confirmar la hora exacta de recogida 24 horas antes su cita.

- Prepárese al menos 1 hora antes de su cita para que podamos asegurarnos de que llegará a la hora indicada.
- Para cancelar el servicio de transporte o cambiar la información del viaje, llame a **Access2Care** al 866-201-9974.

**Este servicio de transporte está disponible SIN costo para nuestros inscritos de MFC-DC.**

**Lo nuestro es tratarte bien.**

## MedStar Family Choice District of Columbia cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color de piel, nacionalidad, discapacidad ni sexo.

If you do not speak and/or read English, please call 888-404-3549 between 8:00 a.m. and 5:30 p.m. A representative will assist you.

Si no habla o lee inglés, llame al 888-404-3549 entre las 8:00 a.m. y las 5:30 p.m. Un representante se complacerá en asistirle.

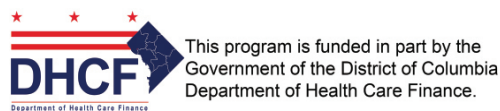
Nếu bạn không nói và/hoặc đọc tiếng Anh, xin gọi 888-404-3549 từ 8 giờ 00 sáng đến 5 giờ 30 chiều. Sẽ có người đại diện giúp bạn.

'영어로 대화를 못하시거나 영어를 읽지 못하는 경우, 오전 8시 00분에서 오후 5시 30분 사이에 888-404-3549번으로 전화해 주시기 바랍니다. 담당 직원이 도와드립니다.

Si vous ne parlez pas ou lisez l'anglais, s'il vous plaît appeler 888-404-3549 entre 8:00 du matin et 5:30 du soir. Un représentant vous aidera.

የእንግሊዝንኛ ቋንቋ መናገርና ማንበብ የማይችሉ ከሆነ ከጊዜ 8:00 ሰዓት እስከ ቀኑ 5:30 ባለው ጊዜ በስልክ ቁጥር 888-404 3549 በመደወል እርዳታ ማግኘት ይቻላል።

'如果您不能講和/或不能閱讀英語，請在上午 8:00 到下午 5:30之間給 888-404-3549 打電話，我們會有代表幫助您



<https://www.medstarfamilychoicedc.com/>